

SYARAT PEMESANAN DAN PEMBATALAN SERTA PEMAKAIAN FASILITAS.

Telp no: 0815 1334 3258, 0263 2533021 atau 0818 652441

1. PEMESANAN TEMPAT /BOOKING:

- Baru dijadwalkan/dipastikan setelah membayar DP I 25% dari total biaya pemakaian/pesanan tempat
- Pen-jadwal-an ulang tanggal pemakaian hanya boleh 1 X saja, dan harus dilakukan dengan pemberitahuan dimuka se-lambat2nya 1 ½ bulan (45 hari) sebelum tanggal pemakaian yg telah dijadwalkan. Pemberitahuan harus disampaikan secara tertulis: telah
- **Dihimbau untuk tidak memesan tempat secara berlebihan, agar tidak kena DENDA (lihat angka 2 dibawah ini: masalah pembatalan/pengurangan pemesanan tempat)**

2. PEMBATALAN / PENGURANGAN PEMESANAN:

Untuk menjaga kelangsungan operasional kami, maka perlu dibuat peraturan dibawah ini:

- Pembatalan pesanan tempat jika dilakukan ≥ 30 hari (30 hari atau lebih) dari sebelum tanggal pemakaian yg telah dijadwalkan, maka DP I dikembalikan sebesar $1/2 \times 25\% = 12.5\%$: akan tetapi jika dilakukan < 30 hari (kurang dari 30 hari) maka DP I akan hangus (tidak dapat dikembalikan)
- Pengurangan jumlah pesanan tempat hanya bisa Max.10% dari jumlah pesanan yg telah dijadwalkan/di konfirmasi; dengan pemberitahuan via WA, Tel atau email ≥ 30 hari (minimal 30 hari atau lebih), jika pemberitahuan dilakukan < 30 hari (kurang dari 30 hari) maka pesanan tidak dapat dibatalkan!

3. PEMAKAIAN FASILITAS GRATIS UNTUK TAMU PUNCAK KANA:

- Kolam Renang: Untuk menjaga kesopanan, ketertiban dan kebersihan air kolam, diharuskan untuk memakai baju renang; Pelanggaran akan dikenakan tagihan Rp 50.000/org dan akan ditagih kepada Panitia rombongan sebagai penanggung jawab.

Panitia bertanggung jawab penuh atas keselamatan para peserta dan untuk anak2 harus ditemani oleh orang tua/dewasa; Untuk itu Pengurus Puncak Kana dibebaskan dari pasal 359 KUHP (ke-alpaan)

Untuk ketertiban pengawasan, kolam renang dibuka pagi: jam 08.00 - 11.00 & siang; jam 13.30 - 16.30

- Lap. Basket, Badminton, Volley, Futzal, pimpong : Peralatan (bola, raket, badge) harus bawa sendiri.

4. FASILITAS LAINNYA YG DIKENAKAN BIAYA:

- Api unggun untuk penggantian biaya kayu bakar & minyak Rp 80.000 untuk sekali pakai.
- Penggantian biaya listrik sebesar Rp 125.000/hari apabila peserta membawa alat musik sendiri, dan beban KVA harus disesuaikan dengan daya listrik yg tersedia: kerusakan alat2 yg dikarenakan tegangan arus listrik tidak menjadi tanggung jawab Puncak Kana.
- 2 buah meja Bilyard "Murray" 7 Ft dikenakan biaya Rp 15.000/jam

5. TRANSPORTASI : hanya bus 3/4 (25-30 org) yg bisa langsung ke lokasi Puncak Kana

6. CHECK IN jam 12.00 dan CHECK OUT jam 13.00 ; kamar sudah kosong dan kunci diserahkan kepada petugas kami: apabila diperlukan perpanjangan waktu check out, untuk pemakaian AULA akan dikenakan Rp 100.000/jam dan hanya diizinkan jika tidak ada tamu lainnya yg check in pd hari tsb. Sedangkan barang/Tas para peserta dapat dikumpulkan dalam 2 atau 3 kamar, tergantung banyaknya jumlah peserta.

TERIMAKASIH ATAS PERHATIAN, PENGERTIAN SERTA KERJA SAMA YANG DIBERIKAN.